



Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

TERMOS DE USO DO SITE

Versão: 1.0

Última atualização: 19/01/2026

1. Aceite e vinculação

1.1. Estes Termos de Uso ("**Termos**") regulam o acesso e a utilização do website **www.neela.com.br** ("**Site**") pelo usuário ("**Usuário**").

1.2. Ao acessar, navegar ou utilizar o Site, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, vinculando-se às suas disposições.

1.3. Caso o Usuário não concorde com quaisquer das condições aqui previstas, deverá abster-se de utilizar o Site.

2. Identificação do responsável pelo Site

2.1. O Site é operado por **NEELA SA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **20.676.684/0001-53**, com sede na **Rua Dr. Renato Paes de Barros, nº 618, São Paulo/SP** ("**Neela**").

2.2. Canais de contato: **juridico@neela.com.br** e **contato@neela.com.br**.

3. Objeto e finalidade do Site

3.1. O Site possui natureza **institucional e informativa**, destinando-se à divulgação de informações sobre a Neela, seus serviços, conteúdos, eventos, comunicações e canais de contato, podendo incluir áreas restritas.

3.2. O conteúdo disponibilizado no Site tem caráter **meramente informativo e geral**, não constituindo, para quaisquer fins:

(a) oferta pública, proposta, recomendação, convite à contratação ou aconselhamento individualizado;

(b) recomendação de investimento, sugestão de alocação, promessa de rentabilidade ou garantia de resultado;

(c) parecer jurídico, consulta jurídica, opinião legal formal, orientação contábil ou tributária individualizada, nem substitui a análise técnica específica de profissionais habilitados.

4. Elegibilidade e uso adequado

4.1. O Usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e plenamente capaz, ou estar devidamente representado/assistido, conforme aplicável.

4.2. O Usuário obriga-se a utilizar o Site em conformidade com a legislação vigente, com a boa-fé e com estes Termos.

4.3. É vedado ao Usuário, entre outros:

(a) praticar atos ilícitos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros;

(b) interferir, violar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento do

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code





Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

Site;

- (c) introduzir, transmitir ou disseminar códigos maliciosos, vírus, bots, worms, trojans ou quaisquer componentes nocivos;
- (d) tentar obter acesso não autorizado a sistemas, áreas restritas, servidores ou bases de dados;
- (e) realizar engenharia reversa, scraping, crawling ou mineração de dados sem autorização prévia e expressa;
- (f) utilizar o Site para envio de comunicações indevidas, spam ou conteúdos ilegais/abusivos.

5. Conteúdos e limitações de responsabilidade técnica (investimentos, jurídico e contábil)

5.1. As informações, textos, materiais, análises e conteúdos disponibilizados no Site são gerais, não personalizados, e destinam-se exclusivamente a fins informativos.

5.2. O Site não constitui e não deve ser interpretado como recomendação, oferta, aconselhamento, intermediação ou consultoria de investimentos, tampouco como promessa, garantia ou projeção de rentabilidade, retorno, performance ou proteção de patrimônio.

5.3. O Site não constitui e não deve ser interpretado como parecer jurídico, consulta jurídica individualizada, aconselhamento legal, opinião formal, nem como orientação contábil ou tributária específica, não substituindo a análise técnica baseada em documentação e contexto próprios do Usuário.

5.4. Qualquer decisão do Usuário baseada em conteúdo do Site ocorrerá por sua exclusiva responsabilidade, recomendando-se a contratação formal e a avaliação técnica específica para cada caso.

6. Serviços e contratação

6.1. Eventuais descrições de serviços, metodologias e fluxos operacionais constantes do Site possuem caráter meramente descritivo e não vinculante.

6.2. A contratação de quaisquer serviços dependerá de instrumento próprio (proposta/contrato), no qual serão definidos escopo, entregáveis, responsabilidades, limites, prazos, condições comerciais e demais termos aplicáveis.

6.3. A Neela poderá, quando aplicável e conforme contratação, coordenar atividades com parceiros e prestadores de serviços, observadas as disposições contratuais e a legislação aplicável.

7. Propriedade intelectual

7.1. Todos os elementos do Site, incluindo textos, marcas, nomes comerciais, logotipos, layout, imagens, vídeos, áudios, bases de dados, relatórios e demais conteúdos ("**Conteúdos**"), são de titularidade da Neela ou de terceiros licenciantes, sendo protegidos pela legislação de propriedade intelectual.

7.2. O Usuário recebe autorização limitada, revogável e não exclusiva para acessar e utilizar o Site para fins pessoais e não comerciais.

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code





Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

7.3. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, adaptação, publicação, transmissão, disponibilização ou exploração comercial dos Conteúdos sem autorização prévia e expressa da Neela.

8. Links para terceiros

8.1. O Site poderá conter links para websites de terceiros. A Neela não se responsabiliza por conteúdos, práticas, políticas, disponibilidade ou serviços prestados por terceiros.

8.2. O acesso a websites de terceiros ocorrerá por conta e risco do Usuário.

9. Formulários, comunicações e veracidade das informações

9.1. Ao preencher formulários, o Usuário declara a veracidade, completude e atualização das informações fornecidas.

9.2. A Neela poderá, a seu critério, recusar solicitações, suspender interações e requerer validações adicionais quando identificar inconsistências, riscos de fraude, descumprimento destes Termos ou necessidade de controles de compliance.

10. Privacidade e cookies

10.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito do Site observará a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies**, disponibilizadas no próprio Site, as quais integram estes Termos para todos os fins.

11. Disponibilidade e alterações do Site

11.1. A Neela poderá, a qualquer tempo, modificar, suspender, encerrar ou restringir, total ou parcialmente, o acesso ao Site, bem como realizar manutenções e atualizações, sem necessidade de aviso prévio.

11.2. A Neela não garante a disponibilidade contínua, ininterrupta e isenta de falhas do Site.

12. Limitação de responsabilidade

12.1. Na máxima extensão permitida pela legislação, a Neela não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos decorrentes de:

- (a) utilização ou impossibilidade de utilização do Site;
- (b) decisões tomadas com base em conteúdos do Site;
- (c) indisponibilidades, falhas técnicas, eventos de força maior, caso fortuito ou atos de terceiros;
- (d) acessos a links de terceiros;
- (e) ataques cibernéticos, quando adotadas medidas razoáveis de segurança compatíveis com o estado da técnica.

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code





Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

12.2. Na hipótese de responsabilização judicial definitiva, eventual indenização ficará limitada aos danos diretos comprovadamente suportados pelo Usuário, quando admitido em lei.

13. Suspensão e bloqueio de acesso

13.1. A Neela poderá suspender ou bloquear o acesso do Usuário ao Site, a seu critério, em caso de violação destes Termos, indícios de fraude, risco à segurança, ou por determinação legal/regulatória.

14. Alterações destes Termos

14.1. A Neela poderá alterar estes Termos a qualquer tempo. A versão vigente será publicada no Site com indicação da data de atualização.

14.2. O uso do Site após a publicação de alterações implicará aceitação dos novos Termos.

15. Lei aplicável e foro

15.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

15.2. Fica eleito o foro da Comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja salvo disposição legal em sentido contrário.

16. Contato

Dúvidas e solicitações: juridico@neela.com.br e contato@neela.com.br

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code

