



Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — NEELA SA (LGPD)

Controladora: Neela SA — CNPJ 20.676.684/0001-53

Endereço: Rua Dr. Renato Paes de Barros, 618 — São Paulo/SP

Contato geral: contato@neela.com.br

Canal LGPD: juridico@neela.com.br

Versão: 1.0

Última atualização: 19/01/2026

1. Disposições gerais

1.1. Esta Política de Privacidade (“**Política**”) descreve como a **Neela SA** (“**Neela**”) realiza o tratamento de dados pessoais no contexto do website **www.neela.com.br**, bem como em interações correlatas ao Site.

1.2. A Neela atua como **Controladora** dos dados pessoais tratados na forma desta Política, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“**LGPD**”).

1.3. Esta Política aplica-se aos titulares de dados (“**Titulares**”) que acessam o Site, preenchem formulários, se cadastram para recebimento de comunicações, participam de eventos e/ou interagem com os canais disponibilizados no Site.

2. Definições

2.1. Para fins desta Política, aplicam-se as definições da LGPD, incluindo, sem limitação: dado pessoal, dado pessoal sensível, tratamento, titular, controlador, operador, encarregado, anonimização, consentimento, incidente de segurança e transferência internacional.

3. Dados pessoais tratados

3.1. **Dados fornecidos pelo Titular:** nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, mensagens e demais informações encaminhadas voluntariamente por meio de formulários e canais do Site.

3.2. **Dados coletados automaticamente:** endereço IP, data e hora de acesso, identificadores do dispositivo e do navegador, registros de navegação, páginas acessadas, origem de tráfego e cookies, conforme Política de Cookies.

3.3. **Dados relacionados a demandas patrimoniais, empresariais, jurídicas, contábeis e/ou financeiras:** poderão ser tratados quando o Titular os fornecer em solicitações de contato, pré-atendimento ou outras interações vinculadas à eventual contratação, observada a finalidade declarada e a base legal pertinente.

4. Finalidades do tratamento

A Neela poderá tratar dados pessoais para as seguintes finalidades, quando aplicável:

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code





- (a) viabilizar o acesso e o funcionamento do Site;
- (b) responder solicitações e contatos;
- (c) gerir cadastros, comunicações, newsletters, eventos e envio de materiais;
- (d) realizar atividades de relacionamento e gestão de atendimento (incluindo CRM);
- (e) aprimorar funcionalidades, segurança e performance do Site;
- (f) prevenir fraudes, promover segurança e integridade de sistemas;
- (g) cumprir obrigações legais, regulatórias e/ou de auditoria;
- (h) exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. Bases legais

5.1. O tratamento de dados pessoais ocorrerá com fundamento em uma ou mais bases legais previstas na LGPD, conforme o contexto, incluindo, sem limitação:

- (a) consentimento;
- (b) execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- (c) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (d) exercício regular de direitos;
- (e) legítimo interesse, observado o balanceamento e as salvaguardas aplicáveis.

6. Compartilhamento de dados pessoais

6.1. A Neela poderá compartilhar dados pessoais com:

- (a) fornecedores de tecnologia e serviços (hospedagem, armazenamento, e-mail, CRM, analytics, segurança e demais serviços correlatos);
- (b) prestadores e parceiros necessários para execução de atividades solicitadas pelo Titular, quando aplicável;
- (c) autoridades públicas e órgãos competentes, mediante obrigação legal, regulatória ou ordem válida.

6.2. O compartilhamento ocorrerá nos limites necessários para atender às finalidades descritas nesta Política, com adoção de obrigações contratuais e medidas de segurança compatíveis.

7. Transferência internacional

7.1. Poderá ocorrer transferência internacional de dados pessoais quando fornecedores ou infraestrutura tecnológica estiverem localizados fora do Brasil.

7.2. Nesses casos, a Neela adotará medidas de governança e salvaguardas adequadas, nos termos da LGPD e regulamentações aplicáveis.

8. Segurança da informação

8.1. A Neela adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observadas as práticas de mercado e o estado da técnica.





Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

9. Retenção e eliminação

9.1. Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, bem como para atendimento de obrigações legais/regulatórias e resguardo de direitos.

9.2. Encerradas as finalidades e observados os prazos legais aplicáveis, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, quando tecnicamente possível e juridicamente permitido.

10. Direitos dos Titulares

10.1. O Titular poderá exercer os direitos previstos na LGPD, incluindo: confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação (quando cabível), portabilidade (quando aplicável), informação sobre compartilhamentos, revogação de consentimento e oposição, nos limites legais.

10.2. As solicitações deverão ser encaminhadas ao canal **juridico@neela.com.br**.

10.3. A Neela poderá solicitar informações adicionais para confirmação de identidade e prevenção a fraudes.

11. Cookies

11.1. O Site utiliza cookies e tecnologias similares, conforme descrito na Política de Cookies. O Titular poderá gerenciar preferências nos termos ali previstos.

12. Atualizações desta Política

12.1. Esta Política poderá ser alterada a qualquer tempo. A versão vigente permanecerá publicada no Site, com indicação da data de atualização.

13. Disposições específicas sobre conteúdos do Site

13.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito do Site não altera o caráter informativo do conteúdo disponibilizado. As informações constantes no Site não constituem recomendação de investimento, parecer jurídico ou consultoria contábil individualizada.

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code

