



Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

POLÍTICA DE COOKIES

Controladora: Neela SA — CNPJ 20.676.684/0001-53

Versão: 1.0

Última atualização: 19/01/2026

1. Disposições gerais

1.1. Esta Política de Cookies (“**Política de Cookies**”) descreve como a Neela utiliza cookies e tecnologias similares no Site **www.neela.com.br**.

1.2. Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do Usuário que permitem reconhecer preferências, viabilizar funcionalidades e obter informações de navegação.

2. Finalidades dos cookies

2.1. A Neela poderá utilizar cookies para:

- (a) viabilizar o funcionamento e a segurança do Site;
- (b) registrar preferências do Usuário;
- (c) mensurar desempenho e analisar uso do Site;
- (d) aprimorar conteúdos, funcionalidades e experiência de navegação;
- (e) quando aplicável e mediante consentimento, apoiar ações de marketing e mensuração de campanhas.

3. Categorias de cookies

3.1. **Cookies estritamente necessários:** essenciais para operação do Site, segurança e navegação.

3.2. **Cookies de desempenho/analytics:** destinados à medição de performance e análise de uso do Site.

3.3. **Cookies de funcionalidade:** destinados a memorizar preferências e configurações.

3.4. **Cookies de publicidade/marketing:** destinados à personalização de anúncios e mensuração de campanhas, quando aplicável.

4. Gestão de preferências

4.1. O Usuário poderá gerenciar cookies por meio do banner/central de preferências disponibilizados no Site, quando aplicável, bem como pelas configurações do navegador.

4.2. A desativação de determinados cookies poderá impactar funcionalidades do Site.

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code





Neela



www.neela.com.br



contato@neela.com.br



[@neela.sa](https://www.instagram.com/neela.sa)

5. Cookies de terceiros

5.1. O Site poderá utilizar cookies de terceiros (por exemplo, ferramentas de análise e medição), os quais poderão coletar informações de navegação conforme suas próprias políticas.

5.2. A Neela adota medidas contratuais e de governança compatíveis com a finalidade e a segurança do tratamento, quando aplicável.

6. Prazo de armazenamento

6.1. Os cookies podem ser:

(a) **de sessão**, expirando ao encerrar a navegação; ou

(b) **persistentes**, permanecendo por período definido ou até exclusão pelo Usuário.

7. Atualizações

7.1. Esta Política de Cookies poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente ficará publicada no Site, com indicação da data de atualização.

8. Contato

Dúvidas sobre cookies e privacidade: juridico@neela.com.br

www.neela.com.br

acesse nossas redes sociais pelo QR code

